

VERS UNE GOUVERNANCE CRÉATRICE DE VALEURS

Formation pour les administrateurs des conseils d'administration des établissements membres de l'AQESSS

DURÉE : 6 heures, flexibilité
quant à la période de la
journée ou de la semaine

FORMATION DISPONIBLE :
à compter du **5 mars 2007**

Face à la complexité et à la hauteur des responsabilités dévolues aux établissements du réseau de la santé et des services sociaux, l'AQESSS poursuit son soutien à ses membres vers une optimisation de la gouvernance.

Après avoir diffusé un premier document d'orientation, *La Gouvernance d'un établissement de santé et de services sociaux*, fort apprécié, l'AQESSS s'est associée à l'Institut sur la gouvernance d'organisations privées et publiques (IGOPP) pour offrir aux administrateurs de ses établissements membres une formation résolument pratique sur une gouvernance efficiente et davantage stratégique.

L'IGOPP est le fruit d'une initiative conjointe de deux établissements universitaires, les HEC Montréal et l'Université Concordia (École de gestion John Molson). Il est un centre d'excellence, tant au Canada qu'à l'étranger, en matière de recherche et de formation sur la gouvernance ainsi qu'un centre d'étude sur les meilleures pratiques dans le fonctionnement de la haute direction des organisations.

Institut sur la gouvernance
d'organisations privées et publiques

The Institute for Governance
of Private and Public Organizations

HEC MONTRÉAL



ASSOCIATION
QUÉBÉCOISE

d'établissements de santé
et de services sociaux

Contenu

La mission, la vision, les valeurs et l'éthique

- L'importance de la mission
- La vision stratégique
- L'appropriation des valeurs
- Les structures encadrant l'éthique

Le pourquoi et le quoi de la gouvernance

- Qu'est-ce que la gouvernance et ses différents modèles
- Un système de partage du pouvoir
- Comment faire rimer performance et gouvernance
- Les bénéfices qualitatifs et quantitatifs de la gouvernance

Le contexte général des responsabilités et de l'autorité

- Les niveaux de responsabilités (national, régional, local) et leur partage
- L'imputabilité des différentes instances
- Les responsabilités en application
- Les ententes de gestion et d'imputabilité
- L'autorité effective du conseil

L'organisation et le fonctionnement d'un conseil

- L'objectivité et la liberté d'expression
- La délégation efficace
- Des réunions efficaces
- L'importance et le rôle de la présidence
- Les fonctions et responsabilités du directeur général
- L'évaluation du rendement du directeur général
- Le processus décisionnel
- Les comités du conseil
- Les politiques et procédures
- L'évaluation de la performance du conseil

Bien comprendre et mesurer la gestion des risques

- La surveillance, la transparence et la divulgation
- L'importance de bien interpréter les informations et les résultats
- L'encadrement efficace des risques

Les qualités requises pour être un bon conseil

- L'optimisation de la dynamique et des interrelations
- L'indépendance d'esprit
- La crédibilité
- La composition optimale
- L'orientation et la formation

La dimension stratégique de la gouvernance

- La planification stratégique
- L'adoption du plan stratégique
- Les rapports d'étapes
- Les interactions stratégiques
- Les indicateurs de performance

Leadership, gestion de crise et réputation

- Le leadership et la culture de bonne gouvernance
- L'importance de réagir rapidement
- Le rôle du conseil et des dirigeants dans la gestion de crise
- L'anticipation des situations de crise et la création d'un plan de gestion des crises
- L'importance d'une bonne politique de communication

Sous la coordination de Michel Nadeau, plusieurs formateurs de haut calibre sillonneront le Québec, dont :



Léonard Aucoin

Monsieur Aucoin est une personnalité bien connue dans le domaine de la santé où il a travaillé pendant trente ans comme directeur général et comme consultant. Détenteur de nombreux diplômes, il est président d'InfoVeille Santé et compte une solide expérience d'administrateur et de président au sein de plusieurs conseils d'administration. M. Aucoin s'implique activement dans les enjeux importants, dont ceux de la responsabilité populationnelle et de la hiérarchisation des services.



Pierre André Bernier

Monsieur Bernier est un gestionnaire et un administrateur d'expérience qui a évolué dans le secteur de la santé pendant de nombreuses années. Il a connu une brillante carrière au sein de différents établissements du secteur de la santé et des services sociaux et de la fonction publique. M. Bernier agit actuellement à titre de président de plusieurs conseils d'administration, il s'est joint à l'équipe de formateurs de l'Institut sur la gouvernance d'organisations publiques et privées afin de contribuer à une meilleure gouvernance du système de santé et permettre aux administrateurs des différents établissements de bénéficier de tous les outils leur permettant d'occuper pleinement la place qui leur est accordée.



André Bisson

Monsieur Bisson a eu une longue et remarquable carrière à la Banque de Nouvelle-Écosse où il a occupé le poste de vice-président senior et de directeur général pour la province de Québec. Il a été membre du conseil d'administration de grandes entreprises canadiennes parmi lesquelles on compte Power Financial Corporation, Donahue Inc. et Axa Insurance Canada. M. Bisson est également chancelier de l'Université de Montréal depuis 1993. Il a été président du conseil d'administration de l'Hôpital Notre-Dame pendant plusieurs années et continue de siéger à plusieurs autres conseils. Il a reçu de nombreuses distinctions au cours de sa carrière et a été nommé « MBA du mois » par l'Association des MBA du Québec. M. Bisson croit que les meilleures pratiques de gouvernance peuvent contribuer à une meilleure gouvernance de nos établissements en permettant aux administrateurs de bien utiliser leur autorité et d'accomplir avec efficacité leurs responsabilités.



Jean-Claude Deschênes

Monsieur Deschênes a occupé d'importantes fonctions au sein du gouvernement du Québec au cours de sa carrière, entre autres celle de sous-ministre des Affaires sociales et du Conseil régional de la santé et des services sociaux du Grand Montréal. Il a occupé le poste de directeur général dans plusieurs hôpitaux et a participé activement aux travaux de la Commission Clair. Il fait partie actuellement de plusieurs conseils d'administration, dont le CHUQ où il occupe la fonction de président. Pour M. Deschênes il est important de résorber le déficit d'autorité des conseils d'établissement et de regagner la nécessaire confiance du public en augmentant l'autonomie des conseils et en améliorant leur mode de fonctionnement.



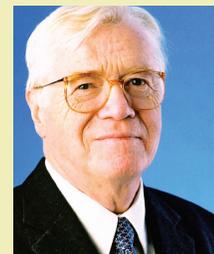
D^{re} Monique Lefebvre

La docteure Lefebvre agit actuellement comme psychologue spécialisée en coaching exécutif, consultante en gestion stratégique auprès d'entreprises technologiques, et comme administrateur de sociétés et formatrice en gouvernance d'organisations privées et publiques. Elle siège à de nombreux conseils d'administration de compagnies, dont Transcontinental, Desjardins Sécurité Financière et Pecunia. Elle préside le conseil d'administration de la Fondation Héma-Québec et fait partie du groupe de réflexion sur la gouvernance des universités dirigé par l'Institut sur la gouvernance d'organisations privées et publiques. M^{me} Lefebvre enseigne à différents conseils d'administration des secteurs public et privé comment arriver à créer une culture et une dynamique où les membres peuvent aborder avec respect et ouverture des questions difficiles ou délicates.



D^r Léo-Paul Landry

Le docteur Landry a reçu de nombreux honneurs au cours de sa carrière, entre autres, en 1999, la Médaille du mérite de l'AMLFC pour l'ensemble de sa carrière médicale, jugée remarquable. Le D^r Landry a agi à titre de secrétaire général de l'Association médicale canadienne (AMC) jusqu'à tout récemment et a occupé différents postes de direction au sein d'établissements du réseau. Ses fonctions à l'Association médicale canadienne lui ont permis d'innover dans plusieurs domaines et de laisser sa marque. Malgré les nombreuses difficultés de gestion que connaissent les hôpitaux actuellement, M. Landry n'en conserve pas moins intacte sa croyance profonde dans les valeurs fondamentales de la médecine. Il y voit plutôt l'occasion d'ouvrir des portes vers de nouveaux horizons.



Claude Pichette

Monsieur Pichette est directeur général de la Fondation d'Héma-Québec depuis 2004. Avant d'occuper ce poste, il a été directeur général de plusieurs organismes, dont la Fondation et l'Institut Armand-Frappier. M. Pichette a également travaillé de nombreuses années dans le secteur de l'éducation.

Il a fait partie, au cours de sa carrière, de nombreux conseils d'administration, dont Rona, Gaz Métropolitain, Bourse de Montréal.

En 2003, la revue *Commerce* soulignait l'excellence de la gestion de l'entreprise Shermag en mettant en valeur la qualité de la contribution de M. Pichette, déjà président du conseil. Il enseigne la gouvernance auprès de conseils d'administration publics et privés, insistant sur l'importance du leadership, de la gestion de crise ainsi que du rôle crucial du président du conseil.



Louise Roy

Depuis 2003, madame Roy est fellow associée du Centre interuniversitaire de recherche en analyses des organisations (CIRANO), président le Forum sur le leadership d'avenir, qui rassemble les entreprises et universités sur des sujets liés au leadership, à la gouvernance et à la durabilité. M^{me} Roy a occupé d'importants postes de gestion tant dans les secteurs privé et public que sur la scène internationale dont : présidente-directrice générale de la Société de transport de la Communauté urbaine de Montréal, vice-président exécutif d'Air France à Paris, présidente et chef de la direction de Télémedia Communications. Au cours de sa carrière, M^{me} Roy a reçu plusieurs récompenses et prix de distinction. Depuis quelques années, elle est consultante internationale et siège à plusieurs conseils d'administration. Pour M^{me} Roy, la clé d'une bonne gouvernance dans le secteur de la santé se traduit par la nécessaire articulation des trois niveaux de gouvernance (ministère, agences régionales et établissements) afin que chaque instance dispose d'un espace suffisant d'autorité valorisé par le niveau supérieur. C'est ce que l'on appelle une « gouvernance partagée ».



Michel Nadeau

Monsieur Michel Nadeau est directeur général de l'Institut sur la gouvernance d'organisations privées et publiques. Il a notamment occupé différentes fonctions à la haute direction de la Caisse de dépôt et placement du Québec. Il est actuellement membre de différents conseils d'administration de sociétés privées et d'organismes sans but lucratif. L'enjeu d'une meilleure gouvernance des établissements de soins de santé est l'une des priorités de l'Institut sur la gouvernance d'organisations privées et publiques. M. Nadeau croit qu'il est essentiel pour toute forme d'organisation de créer, au sein du conseil d'administration, un contexte d'apprentissage et de formation.

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE

d'établissements de santé
et de services sociaux

Institut sur la gouvernance
d'organisations privées et publiques

The Institute for Governance
of Private and Public Organizations

HEC MONTRÉAL



Modalités d'inscription

L'établissement désirant offrir cette formation aux administrateurs de leur conseil d'administration doit réserver une date et une plage horaire auprès de M^{me} Charlotte Trottier au numéro suivant : (514) 282-4249

Coûts

- 2 500 \$ pour une séance (taxes en sus), comprenant l'animation et le manuel du participant
- L'établissement est responsable de la logistique (salle, pauses-santé, repas, matériel audio-visuel, etc.)
- L'établissement doit rembourser les coûts de séjour et de déplacement du formateur

Nous suggérons aux régions éloignées de tenter de coordonner les formations désirées dans une même semaine afin de partager les coûts de déplacement du formateur